

## 「ご利用の前に」

### ★LINE を使ったチャット相談

- ・相談期間、令和4年5月26日～令和5年3月31日
- ・相談日 毎週木曜日、土曜日（12月31日除く）  
集中相談日 9月15日～22日、3月19日～26日  
17:00～21:00(20:30 受付終了)に相談を受け付けます
- ・相談員(SNS カウンセラー)が直接ご相談対応させていただきます。
- ・相談は、1対1で対応させていただきます。相談員が、他の相談に対応中は、すぐに対応できないことがあります。しばらくしてから改めてメッセージを送ってください。
- ・相談が集中した場合は、その日のうちに対応できない場合もあります。急いで相談したい場合は、他の相談窓口をご利用ください。
- ・うそやいたずらと判断される内容のご相談には、対応できない場合があります。
- ・1回の相談は、概ね1時間までを目安にします。
- ・途中で相談を離れる場合は、そのことをお知らせください。10分以上まったくお返事がない場合は、相談をいったん終わらせていただきます。
- ・再相談をされた場合、前回までの相談内容を確認しながら、相談をすすめるもできます。その際、LINEのお名前を変更されていても、相談内容の確認は可能です。尚、再相談では、別の相談員が対応することになります。
- ・相談内容や相談画面を当サイトに無断で他所に転送、転載はできません。

### ★Zoom を使ったオンライン相談

- ・専門相談員にオンラインで相談ができます。
- ・相談期間：6月1日から3月31日  
第1日曜日 13時～17時  
第3木曜日 13時～17時  
但し9月と3月は、第2木曜日、第4日曜日 13時～17時 オンライン相談を追加で実施いたします。
- ・予約は、5月26日より開始します。
- ・お申し込み方法：予約制です。以下の要領でまずはご予約お願いします。

1. 「オンライン面談を予約する」をクリック
2. 「ご希望の日時」を選択します
3. 「連絡先を直接入力する」を選択し、必要情報（氏名/メールアドレス/電話番号/居住地/

生年月日/アンケート)をご入力の上、ご予約ください

4.日時が確定次第、ご入力いただいたメールアドレスにご連絡いたします

- ・予約申込期限は、2営業日前までになります。
- ・予約後キャンセルの場合は必ず、開始時間までに [yui\\_q@sodateage.net](mailto:yui_q@sodateage.net) までご連絡ください。
- ・お申込みは3か月先まで受け付けております。それ以降はご相談ください。
- ・面談にはオンラインツール ZOOM を使用します。
- ・スマートフォンの方は事前にアプリのインストールが必要になりますので、以下よりご確認ください。

※iPhoneの方はこちら <https://apps.apple.com/us/app/id546505307>、その他の方はこちら <https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings>

#### ④相談の秘密について

秘密は守ります。あなたの希望や同意が無い限り、個人情報やご相談内容が外部に公開されたり、誰かに伝えたりすることはありません。

ただ、あなたの身体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察などの関係機関に連絡をして、あなたの安全を確保する場合があります。

また、相談をより良いものにするために、個人が特定できないよう情報加工したやりとりを、今後の研究に活用させていただくことがあります。

#### <事業団体について>

本事業は公益財団法人関西カウンセリングセンターが、厚生労働省の「新型コロナウイルス感染症に対応した自殺防止対策事業」の採択を受けて実施しています。

協働団体：認定 NPO 法人育て上げネット